

1- Tanım ve uygulama alanı

Genel satın alma koşulları, bundan böyle LACROIX Grubu olarak anılacak olan bir Sipalax 2 şirketi tarafından yapılan tüm satın alımlar için geçerlidir: isimlendirme ürünlerinin satın alımları, çeşitli ürünlerin satın alımları, hizmet satın alımları. Bu nedenle, tedarikçi tarafından bir siparişin kabul edilmesi, bu genel satın alma koşullarının kabul edildiği anlamına gelir. Aşağıdaki metinde "ürün" terimi ürün, hizmet veya servis anlamlarını kapsamaktadır.

LACROIX Grubu'nun bağlı ortaklıkları aşağıda "müşteri" olarak anılmaktadır. Tedarikçi/Yüklenici: Sözleşme kapsamındaki mal(lar)ı teslim etmeyi veya hizmet(ler)i yerine getirmeyi taahhüt eden Lacroix Packaging'in ortak yüklenicisini ifade eder. Burada «Tedarikçi» ve «Sağlayıcı» terimleri kolaylık sağlamak amacıyla kullanılmış olup, taraflar arasındaki sözleşmenin hukuki niteliğine ilişkin herhangi bir takdir anlamına gelmemektedir. Uygulama: Tedarikçi/Yüklenicinin teslimat da dahil olmak üzere sözleşmeden doğan tüm yükümlülüklerini yerine getirmesi anlamına gelir.

2- Sipariş

Tedarikçiye verilen tüm siparişler, müzakere edilen özelliklere, siparişte belirtilen şartlara ve genel satın alma koşullarına uygun olarak 3 iş günü içinde sistematik olarak yazılı olarak teyit edilmelidir.

Tedarikçi, +/- 2 iş günü toleransla sözleşmedeki son teslim tarihine uymayı taahhüt eder.

3- Satın alınan ürün veya hizmetin özellikleri

Satın alınan herhangi bir ürün için tedarikçi, ilk teslimattan önce müşteriye bir kompozisyon beyanı verecektir.

Tedarikçi, sipariş edilen ürün/hizmetin spesifikasyonlarına tam olarak uymayı taahhüt eder: spesifikasyonlar, belirtilen teknik veriler, sözleşmeler, tedarikçinin kendisi tarafından tanımlanan özellikler. Satın alınan ürün veya hizmetin özelliklerinde, özellikle de tedarik kalitesinde yapılacak herhangi bir değişiklik, teslimattan önce müşteri tarafından kabul edilmelidir. Bu kurala uyulmaması, devam etmekte olan siparişlerin ve verilen taahhütlerin iptal edilmesine neden olabilir.

4- Fiyatlandırma, İskonto ve Yıl Sonu İskontosu

Fiyatın bileşenleri, indirimler ve iskontolar tedarikçilerimizle yapılan yazılı sözleşmelerde, yürürlükteki mevzuata tamamen uygun olarak belirtilmektedir. İndirimler, taraflar arasında aksi kararlaştırılmadıkça fatura dışı olarak ifade edilir.

5- Nakliye ve teslimat

Taraflar arasında aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, satın alma fiyatları Lacroix sitesinin adresindeki DAP (ICC INCOTERMS®2020)'dir. Bu nedenle nakliye masrafları tedarikçiye aittir ve tüm sorumluluk tedarikçiye aittir. Nakliye, müşteri tarafından ifade edilen özellikleri dikkate alır.

Tedarikçinin iflâsı durumunda, teslim edilmeyi bekleyen mallar tarafımızdan toplanacak ve fabrika çıkış fiyatı üzerinden faturalandırılacaktır.

6- Nakliye yöntemi

Tüm gönderilere gerekli belgeler eşlik etmelidir: taşıma irsaliyesi, sevk irsaliyesi:

- Müşterinin sipariş numarası,
- Sevkiyat yöntemi,
- Gönderilen malların tanımı,
- Her ürün için sipariş birimi cinsinden miktar,
- Taşıyıcının adı.

Gerekli olabilecek diğer belgelerin yanı sıra: gümrük belgeleri, uygunluk sertifikaları, analiz sertifikaları, yıkama sertifikaları veya satın alma şartnamelerimizde belirtilen diğer belgeler.

Malların ambalajı, boşaltma da dahil olmak üzere teslimat yerine kadar söz konusu malların tam kalitesini korumak için etkili ve yeterli bir koruma teşkil eder.

Siparişin özel durumları, dökme sevkıyatlar için geçerli olan hüküm ve koşulları belirletecektir.

7- Resepsiyon, şikâyetler

Teslim alındığında, kullanım sırasında ve müşteriye teslim edilen üründe/hizmette sözleşme şartlarına uyulmaması durumunda, tedarikçi bir şikâyet yoluyla bilgilendirilecektir.

Hata nakliyeden kaynaklanıyorsa, taşıma irsaliyesine bir ibare yazılır.

Herhangi bir hatalı mal için bir müzakere yapılır: ya iade gereklidir; bu iade tedarikçinin sorumluluğu altında ve masrafları tedarikçiye ait olmak üzere gerçekleştirilir; ya da anlaşmada malların imha edilmesi gerektiği vurgulanır, bu imha tedarikçinin yazılı onayı alındıktan sonra ve masrafları tedarikçiye ait olmak üzere gerçekleştirilir.

8- Kalite yönetimi

Tedarikçi, bir kalite yönetim sisteminin uygulanması yoluyla, tedarığın veya tedarigi oluşturan unsurların menşeyini, üretim yerini ve tarihini, gerçekleştirilen kontrolleri, seri veya parti numaralarını tanımlamasını sağlayan tüm unsurları müşteriye iletmeyi taahhüt eder.

Anlaşmazlığa bağlı olarak ve müşterinin talebi üzerine, tedarikçi tarafından bir düzeltici eylem planı sunulacaktır. Müşteri, tedarikçiye değerlendirmek amacıyla bir denetim gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

Tedarikçinin üçüncü bir tarafça verilen bir sertifikadan yararlanması durumunda, müşteri bu sertifikanın terk edildiği veya kaybedildiği konusunda bir hafta içinde bilgilendirilecektir

9- Mülkiyetin devri

Bir siparişin özel koşullarında aksi belirtilmedikçe, mülkiyetin devri, uygun ve eksiksiz olarak kabul edilen teslim alma üzerine gerçekleşir.

10- Faturalandırma

Faturalar ürünün teslim edildiği yere gönderilecek ve irsaliyedeki kalemlerin (özellikle sipariş numarası) yanı sıra tarifeler, indirimler ve iskonto(lar) bölümündeki kalemleri de içerecektir.

Faturaların üzerinde alacaklının IBAN numarası da dahil olmak üzere gerekli banka bilgilerini içermelidir.

11- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

KSS politikası, Müşterinin etik ilkelerine ve sorumlu satın alma ilkelerine saygı duyma ve bunları teşvik etme arzusuna uygun olarak tanımlanmıştır:

- Yönetim sistemi
- Hammede ve hizmetlerin yönetimi (kaynaklar)
- Tedarikçinin kendi siyasi taahhütleri
- Çeşitli üçüncü taraf tanımları (Iso, Ecovadis, FSC, ...)

Tedarikçi/hizmet sağlayıcı bu politikaya uymayı ve verilen taahhütlerin her birini belgeleyip müşteriye iletmeyi taahhüt eder. Herhangi bir güncelleme veya yeni taahhüt de bildirilmelidir.

Grubun KSS politikası, sürekli diyalog halinde olduğu ana paydaşlarının kendisine duyduğu güveni destekleyerek sorumlu tüketim alışkanlıkları sunmayı ve iş modelinin sürdürülebilirliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Taahhütler ve ilgili eylemler, Grubun faaliyet gösterdiği ülkelerin yerel kültürlerine ve uygulamalarına saygı gösterilerek uygulanmaktadır.

12- Endüstriyel mülkiyet ve gizlilik

Tedarikçi, müşteriyle sözleşme öncesi veya sözleşme ilişkisi sırasında haberdar olduğu hiçbir bilgiyi, ekipmanı, modeli, planı, spesifikasyonu, veriyi, teknik formülü veya konsepti... kesinlikle gizli olarak kabul eder ve yazılı bir anlaşma olmaksızın ifşa edemez.

13- Ekipman ve araçların sağlanması

Tedarikçi tarafından özellikle Sözleşmenin amaçları doğrultusunda üretilen veya edinilen takımların (kalıplar, kalıplar, aparatlar, fişstürler ve benzerleri dahil) mülkiyeti, bu takımların oluşturulması veya edinilmesi sırasında Müşteriye geçecektir. Tedarikçi, talep üzerine bu tür araçları Müşteriye iletecektir. Müşterinin Tedarikçiye sözleşmenin amaçları doğrultusunda ücretsiz olarak ekipman tedarik ettiği durumlarda (modeller, kalıplar, masterlar, aksesuarlar ve eşdeğer ekipmanlar dahil). Bu materyal Müşterinin mülkiyetindedir ve öyle kalacaktır. Tedarikçi, ekipmanı iyi çalışır durumda tutacaktır. Tedarikçi, ekipmanı sözleşme kapsamı dışında kullanması yasaktır. Tedarikçinin uygunsuz kullanımı veya ihmali sonucunda bu ekipmanın maruz kalabileceği herhangi bir hasar veya bozulma, masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere onarılacaktır. Müşterinin diğer haklarına zarar vermeden, Tedarikçi, ekipmanı, Tedarikçi tarafından hala kullanılıyor olsun ya da olmasın, Müşterinin talebi üzerine Müşteriye iade edecektir.

14- Mücbir Sebepler

Tedarikçi mücbir sebeplere başvurmak istediğinde, taahhütlerini yerine getirememesini haklı kılan tüm unsurları ve Siparişin uygulanması için öngördüğü sonuçları müşteriye yazılı olarak ve gecikmeksizin bildirecektir. Müşteri, çıkarlarını korumak için gerekli gördüğü her türlü adımı atma hakkını saklı tutar. Taraflar mücbir sebeplerin etkilerini hafifletmek için çaba göstereceklerdir. Müşteri, bu evrak kapsamındaki fesih hakkını tazminat ödemeksizin kullanma hakkına sahip olacaktır. Tedarikçi, bu mücbir sebepten kaynaklanan masrafları üstlenecektir.

Taraflar, bir iç grevin bu madde anlamında mücbir sebep teşkil etmeyeceğini açıkça kabul ederler.

15- Sigorta ve Yetkinlik Atfedilmesi

Tedarikçi, genel hukuka uygun olarak ve ürünlerinden veya herhangi bir eksiklikten kaynaklanabilecek her türlü hasarı tamamen kapsayacak şekilde kendini sigortalatmalıdır. Müşteri, Tedarikçiden söz konusu sigorta poliçelerinin varlığına ilişkin gerekli tüm kanıtları isteyebilir.

Bu koşullarla ilgili olarak dostane bir şekilde çözülemeyen herhangi bir anlaşmazlık, Müşterinin yetkili biriminin, ulusal hukukuna ve yargı yetkisine göre kesin olarak çözülecektir.